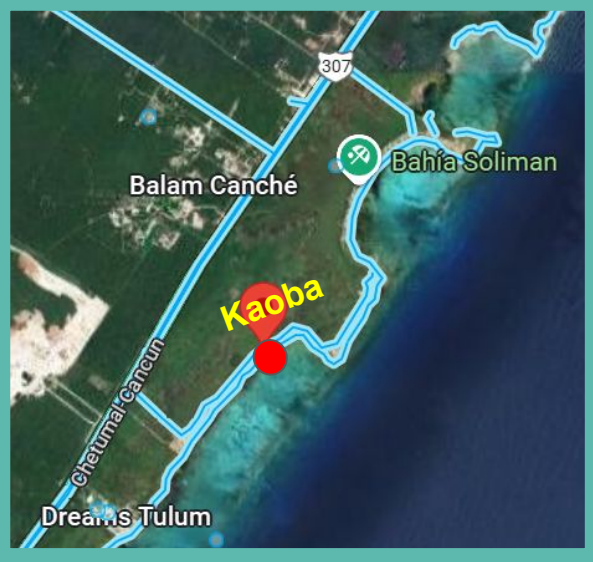
# ¡Bienvenido!

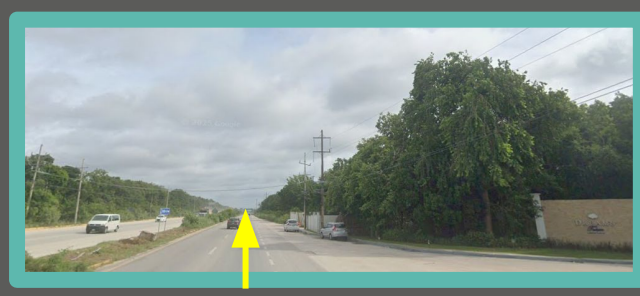
Samson Waters
Vacation Rentals

Gracias por reservar Kaoba Tulum,
traído por Samson Waters.

**Complejo**: Kaoba
**Unidad**: Penthouse 502
**Ubicación**:
https://maps.app.goo.gl/enMZzzfHJtoKijzY8
**Emergencias (9:00-22:00)**: +52 984 139 4451



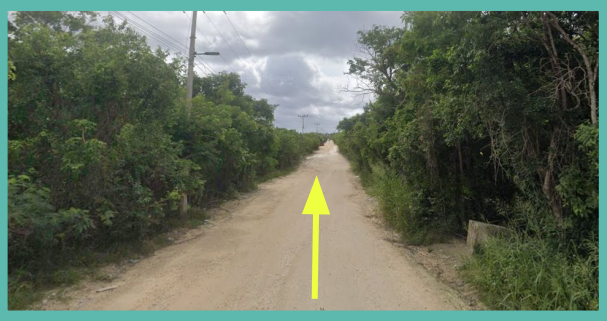

**¡Bienvenido a Kaoba!** Tome el retorno pasando el hotel Dreams Tulum viniendo de la carretera Cancún (marcado en rojo).

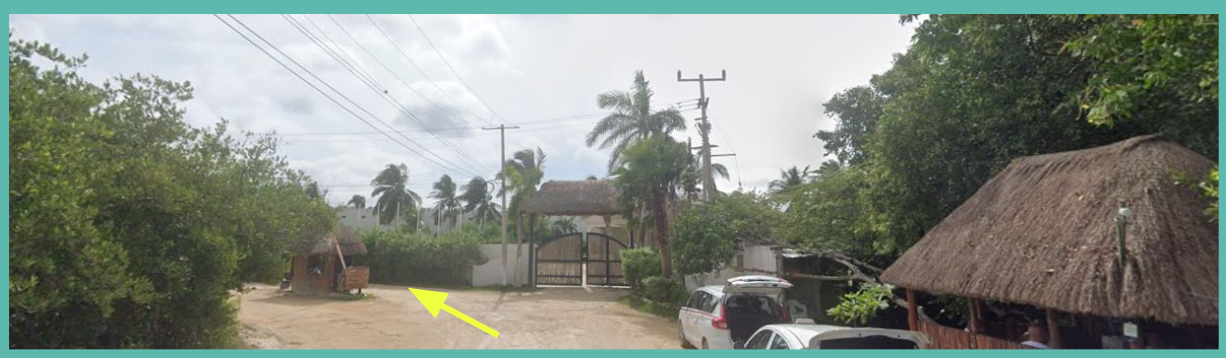


Referencia Pasando el hotel Dreams tome el retorno

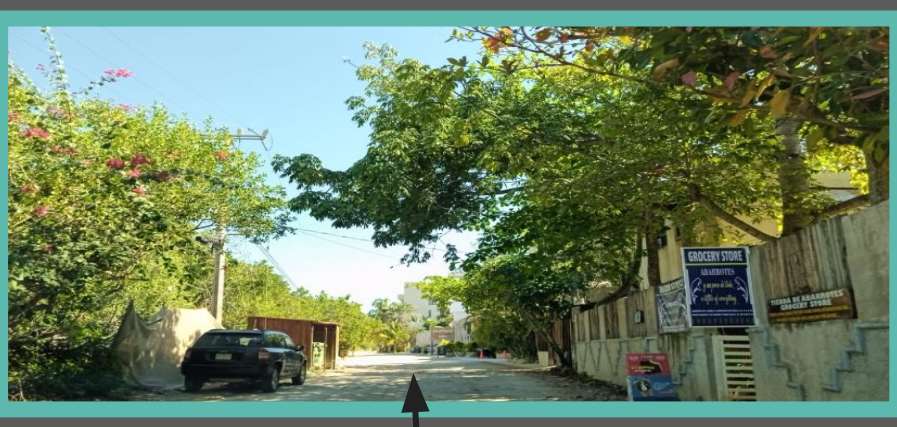
Después tome la primera salida a la derecha.

Sigue este camino aproximadamente 3 minutos





Al llegar a este punto doble a la derecha, al guardia de seguridad confirme solamente que se hospedará en el condominio **Kaoba**




Siga el camino, referencia pase el cenote hasta llegar al condominio **Kaoba**

Ingrese subiendo las escaleras

Al llegar al condominio Kaoba, suba las escaleras y  el lobby tome el elevador al nivel 3

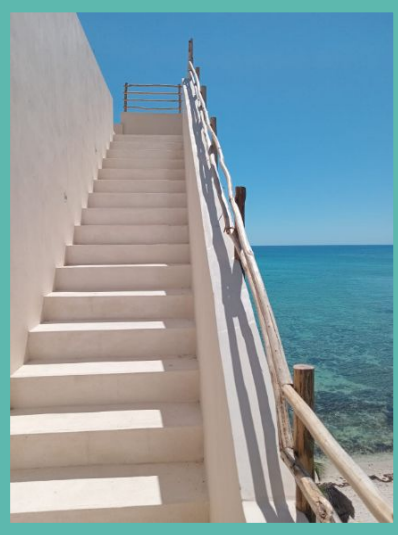
La chapa es digital, Ingrese el código proporcionado

La unidad se encuentra en el piso  5, por las fuertes corrientes de aire favor de mantener cerradas las puertas y ventanales

Tome sus precauciones por la altura del departamento, tanto en balcones cómo en el uso del rooftop

# ROOFTOP

Para ingresar al rooftop, junto a la sala hay una puerta, tenga precaución con las escaleras y la altura. (favor de mantener la puerta cerrada durante su estancia)



El rooftop también tiene acceso independiente por el piso 6, la puerta tiene chapa digital

Tome sus precauciones por la altura del departamento, tanto en balcones cómo en el uso del rooftop

Durante su estancia será solicitado acceso para mantenimiento de la piscina

# INFORMACIÓN ADICIONAL

**ESTACIONAMIENTO**

Si tiene vehículo, hay un espacio de estacionamiento disponible.

**CAJA DE SEGURIDAD**

El código es 1234#

**BASURA**

Se pueden encontrar bolsas de basura adicionales al fondo de los botes de basura.
Las bolsas de basura llenas deben colocarse frente al edificio

**Por favor antes de salir revise que todas las puertas y ventanales del departamento estén cerrados, los AC apagados el horario de salida es 10:00 am**

AMENIDADES

Tenga en cuenta que solo proporcionamos papel higiénico, toallas de papel y jabón para platos a la llegada, después de eso, debes comprar según lo necesite.
Proporcionamos 1 toalla de baño y 1 toalla de playa por persona en la reserva.

# REGLAS DE LA CASA

● Para asegurarse de llegar a la dirección correcta, es esencial que abra el enlace proporcionado utilizando **Google Maps**. El uso de cualquier otro navegador puede resultar en direcciones incorrectas y ocasionar retrasos significativos e inconvenientes. Agradecemos que siga esta instrucción cuidadosamente.
● **Las puertas y ventanales deben de permanecer cerrados por las fuertes corrientes de aire del departamento. Al no cuidar esto los azotes pueden provocar daños estructurales**, los cuales serán su responsabilidad.
● El horario de entrada comienza a las **4:00 p.m. y la salida debe realizarse a más tardar a las 10:00 a.m.** El incumplimiento de estos horarios llevará a cargos a su cuenta hasta el desalojo.● Las fiestas, reuniones y funciones de cualquier tipo están estrictamente prohibidas en la propiedad. El condominio cuenta con sensores para medir el nivel de sonido. Pasadas las 10:00 p.m., la policía podría ser involucrada, lo que podría resultar en el desalojo.
● Los visitantes no están permitidos.
● **Está prohibido fumar o usar drogas** en cualquier área de la propiedad y del condominio. Evite multas de hasta $500 USD.
● Las llaves y códigos de acceso deben permanecer en posesión y bajo la responsabilidad del huésped principal durante toda la estancia. Las claves o códigos nunca deben replicarse ni compartirse.
● No se permiten mascotas.
● Los **daños a sábanas, toallas, fundas, colchas, sillones, cortinas, alfombras, paredes, muebles** serán sujetos a un cobro por reemplazo. Evite el uso de maquillaje, sangre, manchas de juguetes (como plastilina, crayones, etc.), lubricantes, tinte para el cabello, café, vino, vómito, pintura, orina, heces, barro y goma de mascar.
● Las roturas o daños a la propiedad, muebles, electrodomésticos, interiores y a las instalaciones del condominio tendrán un **cobro** correspondiente a la **reparación o reemplazo del artículo previamente inventariado**. Esto incluye daños intencionales o por negligencia. En caso de identificar cualquiera de estos daños reportar por la plataforma inmediatamente.
● Los servicios de streaming no están incluidos. Los huéspedes deben ingresar sus propias cuentas y **cerrarlas al salir.** Los huéspedes no pueden comprar, descargar o alquilar ninguna suscripción o entretenimiento desde los dispositivos de la propiedad.
● Cualquier área asegurada como almacenamiento o **de uso privado** está estrictamente prohibida para los huéspedes. Cualquier intento y daño por abrir áreas aseguradas resultará en multas y posible desalojo de la propiedad.
● Si el complejo donde se hospeda tiene un administrador o seguridad en el lugar, se deben cumplir todas las pautas y solicitudes. El incumplimiento dará lugar a multas o desalojo de la propiedad.
● **Importante : No arrojar objetos al wc, el papel higiénico debe ser arrojado en el cubo de basura. El daño por incumplimiento a esta regla llevará a daños y mal funcionamiento. Evite sanciones.**
●La limpieza a la llegada y a la salida está incluida. En caso de **exceso de suciedad y/o basura,** evidencias de fiestas, no colocar la basura en los contenedores del condominio se aplicará una multa y se reportará en su perfil de la plataforma.

**Todos los muebles e inventario de la casa se han contabilizado y registrado digitalmente. Después de su partida, inspeccionamos la propiedad para asegurarnos de que todos los artículos estén en buenas condiciones. En caso de cualquier accidente, como un vaso o plato roto, debe ser notificado para su reemplazo. Los artículos faltantes o dañados pueden incurrir en un cargo adicional.**

Durante su estancia, tiene a su disposición nuestro servicio de asistencia. Si tiene alguna pregunta o comentario háganos saber.

Samson Waters
Vacation Rentals

Akumal ●Mérida ●Playa del Carmen ●Puerto Vallarta ●Tulum ●Cabo ●Nayarit ●Puerto Aventuras ●West Canada

*¡Disfrute su estancia!*