# ¡Bienvenido!

Samson Waters
Vacation Rentals

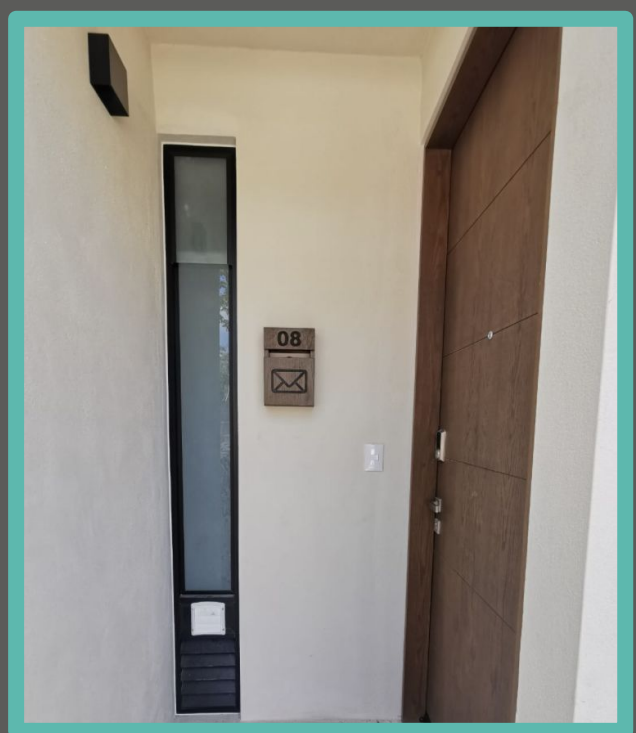
Gracias por reservar Edena by TAO Mexico, traído por Samson Waters.

**Complejo**: Edena by TAO Mexico
**Unidad**: 8
**Ubicación**: Av. Coba - Edena complex
**Emergencias (9:00-22:00)**: +52 984 139 4451

¡Bienvenido a Edena by TAO México! Sigue estas instrucciones para una estancia sin contratiempos.

A tu llegada, la seguridad del complejo te pedirá una identificación y dónde te hospedaras. Déjales saber que vas a la casa 8.

Sigue hasta encontrar la primera rotonda y ve a la derecha.
Continúa hasta encontrar la casa 8.




La unidad tiene un  keypad.
Presiona la pantalla para ingresar el código. Para cerrar presiona 🔒

# INFORMACIÓN ADICIONAL

## ESTACIONAMIENTO

Si tienes un vehículo, hay 1 espacio fuera de la casa y también hay espacios de estacionamiento afuera del complejo. No están asignados.

## CAJA DE SEGURIDAD

La caja abre con el código 1234#

## BASURA

Se pueden encontrar bolsas de basura adicionales en el fondo de los botes de basura.
Los contenedores para desechar las bolsas de basura llenas están un poco retirados al final de la calle.

## AMENIDADES

Ten en cuenta que solo proporcionamos papel higiénico, toallas de papel y jabón para platos a la llegada, después de eso, debes comprar según lo necesites.
Proporcionamos 1 toalla de baño y 1 toalla de playa por persona en la reserva y 1 paño de cocina.

# REGLAS DE LA CASA

- El horario de entrada comienza a las 3:00p.m. y la salida debe ser a más tardar a las 11:00a.m.
- Las fiestas, reuniones y funciones de cualquier tipo están estrictamente prohibidas en la propiedad. Todo el ruido debe limitarse a las 10:00p.m.
- Los visitantes no están permitidos según reglas del complejo.
- Prohibido fumar/uso de drogas en cualquier área de la propiedad.
- Las llaves/códigos de acceso deben permanecer en posesión o conocimiento del huésped principal en todo momento durante la estancia. Las claves/códigos nunca deben replicarse ni compartirse y permanecerán bajo la responsabilidad del huésped principal.
- No se permiten mascotas.
- Las roturas o daños a la propiedad deben ser informados inmediatamente.
- Los servicios de streaming no están incluidos, los huéspedes deben ingresar sus propias cuentas y cerrarlas a la salida. Los huéspedes no pueden comprar, descargar o alquilar ninguna suscripción o entretenimiento desde ninguno de los dispositivos de la propiedad.
- Cualquier área asegurada como almacenamiento/uso privado está estrictamente prohibida para los huéspedes que alquilan. Cualquier intento de abrir áreas obviamente aseguradas resultará en multas/desalojo de la propiedad.
- Si el complejo donde se hospeda tiene un administrador/seguridad en el lugar, se deben cumplir todas las pautas y solicitudes, el incumplimiento dará lugar a multas/desalojo de la propiedad.

**IMPORTANTE: Cualquier incumplimiento de las normas de la casa puede conllevar una multa, notificación de evicción sin devolución y reporte de tu perfil para las plataformas que lo permitan.

Tenga en cuenta que todos los muebles e inventario de la casa se han contabilizado y registrado digitalmente. Después de su partida, inspeccionamos la casa para asegurarnos de que todos los artículos estén en buenas condiciones. En caso de cualquier accidente como vaso o plato roto o cualquier otra cosa, debe notificarnos para organizar el reemplazo. Si encontramos algún artículo faltante o roto, puede incurrir en un cargo.

Se cargará su cuenta de depósito por daños si encontramos algo roto o manchado, como manchas en la alfombra, marcas en la pared, manchas en el edredón o en la ropa de cama, manchas o daños en los muebles, etc.
La evidencia de fiesta o fumar/uso de drogas dentro de la unidad también incurrirá en este cargo. Puede ser hasta la misma cantidad por una tarifa de limpieza adicional.

Perderá su depósito por daños si se encuentra una mascota o evidencia de su presencia en la unidad.

Déjanos saber si hay algo que podamos hacer para que su estancia con nosotros sea maravillosa e inolvidable. Tours, excursiones familiares, chefs privados, están disponibles para ser reservados a través de nosotros.

Samson Waters
Vacation Rentals

Akumal ●Mérida ●Playa del Carmen ●Puerto Vallarta ●Tulum ●Cabo ●Nayarit ●Puerto Aventuras ●West Canada

¡Disfruta tu estancia!