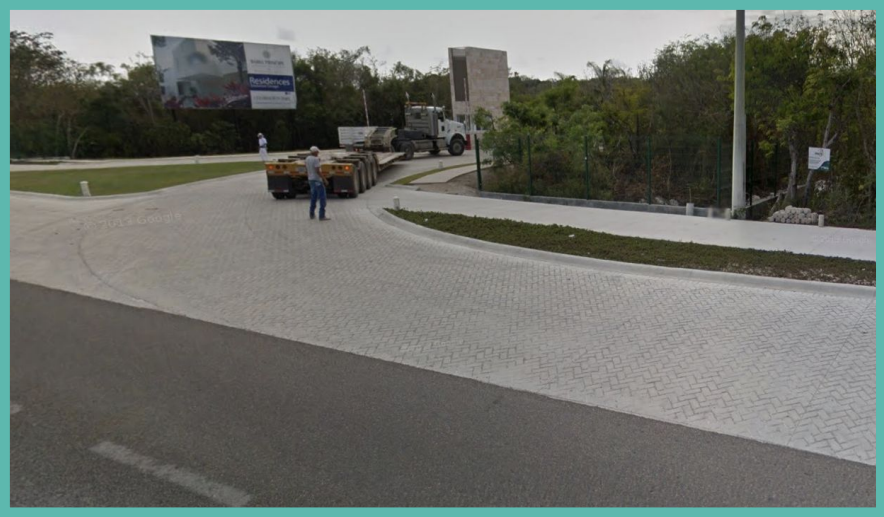
# ¡Bienvenido!

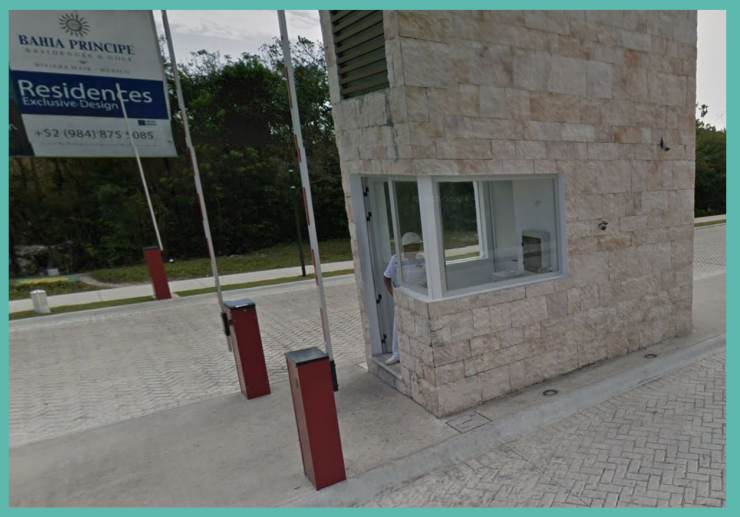
Samson Waters
Vacation Rentals

Gracias por reservar ANAH Village,
traído por Samson Waters.

**Complex**: ANAH Village
**Unidad**: B12
**Ubicación**: ANAH Village complex
**Emergencias (9:00-22:00)**: +52 984 139 4451

¡Bienvenido a ANAH Village! Toma la primera entrada a Tulum Country Club viniendo de la carretera Cancún (marcado en rojo).



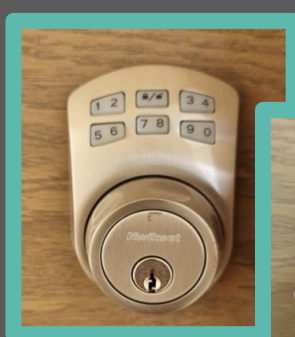


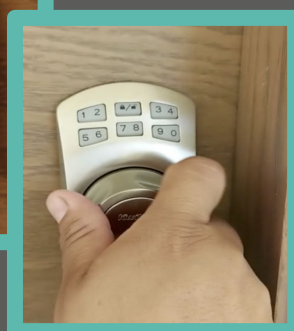

Asegúrate de mostrar al personal de seguridad el código QR que recibiste antes de tu llegada.

Esta es la entrada principal a Anah Village. Si has conducido un vehículo, encontrarás el estacionamiento justo enfrente.

Para llegar al edificio, sigue el camino izquierdo. Este te llevará al área de la piscina, camina hacia adelante y gira a la izquierda junto a la cascada.

Sigue caminando hasta encontrar el edificio Tucán.





La unidad está en la planta baja. Encontrarás la unidad B12 a la izquierda del elevador.
La unidad tiene un keypad. Tras ingresar el código, debes presionar el botón de candado y girar el disco que rodea la entrada de la llave hacia la izquierda.
Para cerrar presiona [🔒/🔓] y gira el disco a la derecha.

# INFORMACIÓN ADICIONAL

## ESTACIONAMIENTO

Si tienes vehículo, puedes usar un lugar frente a la entrada. Los lugares no están asignados.

## CAJA DE SEGURIDAD

El código es 1234 [Enter] y girar la perilla.

## BASURA

Se pueden encontrar bolsas de basura adicionales al fondo de los botes de basura.
Al lado del ascensor hay una habitación donde encontrarás un ducto para tirar la basura.

## AMENIDADES

Ten en cuenta que solo proporcionamos papel higiénico, toallas de papel y jabón para platos a la llegada, después de eso, debes comprar según lo necesites.
Proporcionamos 1 toalla de baño y 1 toalla de playa por persona en la reserva y 1 paño de cocina.

# REGLAS DE LA CASA

● Para asegurarse de llegar a la dirección correcta, es esencial que abra el enlace proporcionado utilizando Google Maps. El uso de cualquier otro navegador puede resultar en direcciones incorrectas y ocasionar retrasos significativos e inconvenientes. Agradecemos que siga esta instrucción cuidadosamente.
● El horario de entrada comienza a las 3:00 p.m. y la salida debe realizarse a más tardar a las 11:00 a.m. El incumplimiento de estos horarios llevará a cargos a su cuenta hasta el desalojo.● Las fiestas, reuniones y funciones de cualquier tipo están estrictamente prohibidas en la propiedad. El condominio cuenta con sensores para medir el nivel de sonido. Pasadas las 10:00 p.m., la policía podría ser involucrada, lo que podría resultar en el desalojo.
● Los visitantes no están permitidos.
● Está prohibido fumar o usar drogas en cualquier área de la propiedad y del condominio. Evite multas de hasta $200 USD.
● Las llaves y códigos de acceso deben permanecer en posesión y bajo la responsabilidad del huésped principal durante toda la estancia. Las claves o códigos nunca deben replicarse ni compartirse.
● No se permiten mascotas.
● Los daños a sábanas, toallas, fundas, colchas, sillones, cortinas, alfombras, paredes, muebles serán sujetos a un cobro por reemplazo. Evite el uso de maquillaje, sangre, manchas de juguetes (como plastilina, crayones, etc.), lubricantes, tinte para el cabello, café, vino, vómito, pintura, orina, heces, barro y goma de mascar.
● Las roturas o daños a la propiedad, muebles, electrodomésticos, interiores y a las instalaciones del condominio tendrán un cobro correspondiente a la reparación o reemplazo del artículo previamente inventariado. Esto incluye daños intencionales o por negligencia. En caso de identificar cualquiera de estos daños reportar por la plataforma inmediatamente.
● Los servicios de streaming no están incluidos. Los huéspedes deben ingresar sus propias cuentas y cerrarlas al salir. Los huéspedes no pueden comprar, descargar o alquilar ninguna suscripción o entretenimiento desde los dispositivos de la propiedad.
● Cualquier área asegurada como almacenamiento o de uso privado está estrictamente prohibida para los huéspedes. Cualquier intento y daño por abrir áreas aseguradas resultará en multas y posible desalojo de la propiedad.
● Si el complejo donde se hospeda tiene un administrador o seguridad en el lugar, se deben cumplir todas las pautas y solicitudes. El incumplimiento dará lugar a multas o desalojo de la propiedad.
● Importante : No arrojar objetos al wc, el papel higiénico debe ser arrojado en el cubo de basura. El daño por incumplimiento a esta regla llevará a daños y mal funcionamiento. Evite sanciones.
●La limpieza a la llegada y a la salida está incluida. En caso de exceso de suciedad y/o basura, evidencias de fiestas, no colocar la basura en los contenedores del condominio se aplicará una multa y se reportará en su perfil de la plataforma.

Todos los muebles e inventario de la casa se han contabilizado y registrado digitalmente. Después de su partida, inspeccionamos la propiedad para asegurarnos de que todos los artículos estén en buenas condiciones. En caso de cualquier accidente, como un vaso o plato roto, debe ser notificado para su reemplazo. Los artículos faltantes o dañados pueden incurrir en un cargo adicional.

Gracias por su comprensión y cooperación.

Durante su estancia, tiene a su disposición nuestro servicio de asistencia. Si tiene alguna pregunta o comentario háganos saber.

Samson Waters
Vacation Rentals

Akumal ●Mérida ●Playa del Carmen ●Puerto Vallarta ●Tulum ●Cabo ●Nayarit ●Puerto Aventuras ●West Canada

¡Disfrute su estancia!