¡Welcome!

Samson Waters
Vacation Rentals

Thank you for booking Phimai Fuego,
brought to you by Samson Waters.

Building: Encanto
Unit: 302
Location: Encanto - Aldea Zama
Emergencies(9:00-22:00): +52 984 139 4451



Welcome to Encanto at Aldea Zama! Please follow these instructions for a smooth stay.

If you have a vehicle, you can use a parking space outside the building. Spaces are not assigned. The entrance to the building is in front, access is labeled 'ENCANTO WEST'.





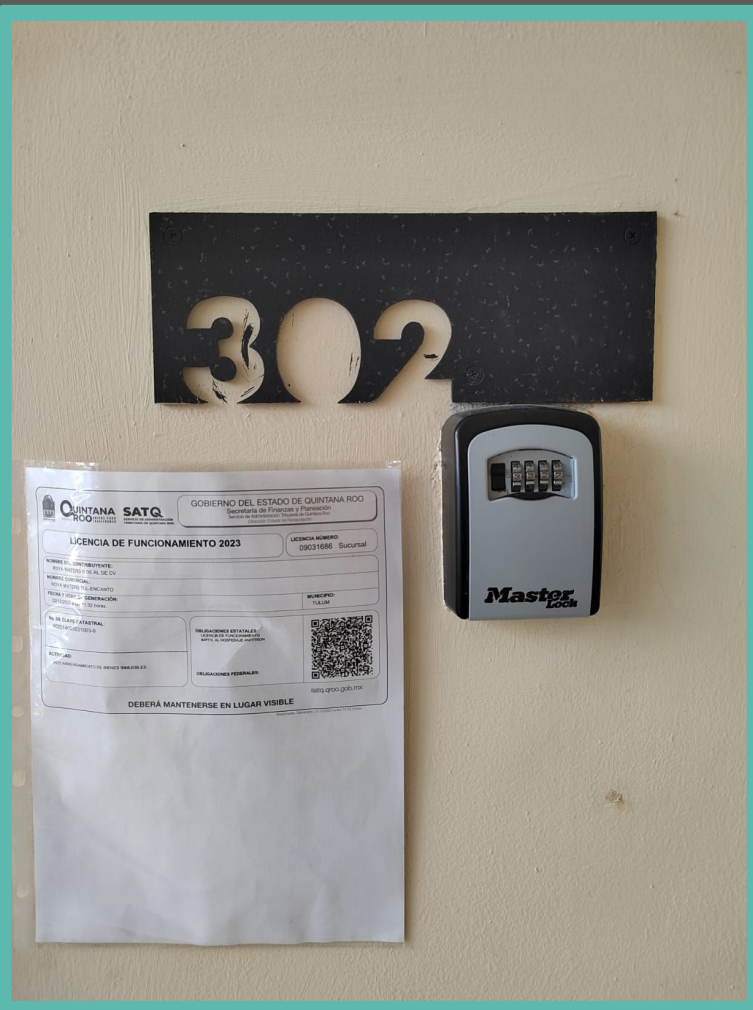


At the entrance, enter the keypad code on the building.



Upon entering the building, take the stairs and go up to the third floor.





Upon reaching the third floor, you will find number 302 on the right-hand side. The unit has a lockbox. Enter the code to access and retrieve the key.

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTACIONAMIENTO

Si tiene un vehículo, hay espacios de estacionamiento afuera.

CAJA DE SEGURIDAD

El codigo es 1234# y gire la perilla.





BASURA

Se pueden encontrar bolsas de basura adicionales en el fondo de los botes de basura.
Los contenedores para desechar las bolsas de basura llenas, están en el estacionamiento.

GIMNASIO

El gimnasio tiene un lockbox donde está la llave. Use el código para abrirlo.
Siempre vuelva a colocar las llaves en el lockbox por favor, ya que es para uso de todo el edificio.



AMENIDADES

Tenga en cuenta que solo proporcionamos papel higiénico, toallas de papel y jabón para platos a la llegada, después de eso, debe comprar según lo necesite.
Proporcionamos 1 toalla de baño y 1 toalla de playa por persona en la reserva y 1 paño de cocina.

REGLAS DE LA CASA

- El horario de entrada comienza a las 3:00p.m. y la salida debe ser a más tardar a las 11:00a.m.
- Las fiestas, reuniones y funciones de cualquier tipo están estrictamente prohibidas en la propiedad. Todo el ruido debe limitarse a las 10:00p.m.
- Los visitantes no están permitidos según reglas del complejo.
- Prohibido fumar/uso de drogas en cualquier área de la propiedad.
- Las llaves/códigos de acceso deben permanecer en posesión o conocimiento del huésped principal en todo momento durante la estancia. Las claves/códigos nunca deben replicarse ni compartirse y permanecerán bajo la responsabilidad del huésped principal.
- No se permiten mascotas.
- Las roturas o daños a la propiedad deben ser informados inmediatamente.
- Los servicios de streaming no están incluidos, los huéspedes deben ingresar sus propias cuentas y cerrarlas a la salida. Los huéspedes no pueden comprar, descargar o alquilar ninguna suscripción o entretenimiento desde ninguno de los dispositivos de la propiedad.
- Cualquier área asegurada como almacenamiento/uso privado está estrictamente prohibida para los huéspedes que alquilan. Cualquier intento de abrir áreas obviamente aseguradas resultará en multas/desalojo de la propiedad.
- Si el complejo donde se hospeda tiene un administrador/seguridad en el lugar, se deben cumplir todas las pautas y solicitudes, el incumplimiento dará lugar a multas/desalojo de la propiedad.

**IMPORTANTE: Cualquier incumplimiento de las normas de la casa puede conllevar una multa, notificación de evicción sin devolución y reporte de tu perfil para las plataformas que lo permitan.

Tenga en cuenta que todos los muebles e inventario de la casa se han contabilizado y registrado digitalmente. Después de su partida, inspeccionamos la casa para asegurarnos de que todos los artículos estén en buenas condiciones. En caso de cualquier accidente como vaso o plato roto o cualquier otra cosa, debe notificarnos para organizar el reemplazo. Si encontramos algún artículo faltante o roto, puede incurrir en un cargo.

Se cargará su cuenta de depósito por daños si encontramos algo roto o manchado, como manchas en la alfombra, marcas en la pared, manchas en el edredón o en la ropa de cama, manchas o daños en los muebles, etc.
La evidencia de fiesta o fumar/uso de drogas dentro de la unidad también incurrirá en este cargo. Puede ser hasta la misma cantidad por una tarifa de limpieza adicional.

Perderá su depósito por daños si se encuentra una mascota o evidencia de su presencia en la unidad.

Déjanos saber si hay algo que podamos hacer para que su estancia con nosotros sea maravillosa e inolvidable. Tours, excursiones familiares, chefs privados, están disponibles para ser reservados a través de nosotros.



Samson Waters
Vacation Rentals

Akumal ●Mérida ●Playa del Carmen ●Puerto Vallarta ●Tulum ●Cabo ●Nayarit ●Puerto Aventuras ●West Canada

¡Disfruta tu estancia!